CARBON-TI

TECHNICAL ASSISTANCE REQUEST

NUMBER:		**DATE:**	
NAME:		**SURNAME:**	
STREET:		**N°:**	**POST. CODE:**
CITY:		**COUNTRY:**	
PHONE:		**E-MAIL:**	
DATE OF PURCHASE:		**DEALER:**	

ATTACHED DOCUMENT:

Receipt: ☐

Invoice: ☐

PRODUCT TYPE (model and size):

SERIAL CODE (were available):

SERVICE REQUIRED:

This sheet must be completed in all its parts to request technical assistance. To request warranty assistance it is essential to attach a receipt or invoice as proof of the purchase, in the absence of these, the warranty will expire immediately. Once the product has been received and analyzed, the Carbon-Ti staff will contact you to confirm if the repair / replacement will take place, under warranty or if necessary, give you a quotation.

The product object of request must be sent to the address below.

The wheels must be shipped without tires, tape, brake disc, cassette body and sprockets, cleaned of any residual latex and appropriately packed.

The costs of the shipments are to be paid by the applicant for the technical assistance service.

With this signature all the above conditions are accepted.
In the absence of the signature by the applicant the technical assistance service, the product will be returned to the customer.

DATE: _____ SIGNATURE: _____

CARBON-TI

Via privata G. Castellini, 2 25046 Cazzago S.Martino (Brescia) – ITALY
Tel.(0039) 030.7255176 Fax. (0039) 030.7255261
Web site: http://www.carbon-ti.com Email: info@carbon-ti.com

CARBON-TI

RICHIESTA ASSISTENZA TECNICA

NUMERO:		**DATA:**	
NOME:		**COGNOME:**	
C.FISCALE:			
VIA:		**N°:**	**C.A.P.:**
COMUNE:		**PROVINCIA:**	
TELEFONO:		**E-MAIL:**	
DATA DI ACQUISTO:		**RIVENDITORE:**	

DOCUMENTO DI ACQUISTO ALLEGATO:

Scontrino fiscale: ☐

Fattura: ☐

TIPOLOGIA DI PRODOTTO (componente e misura):

CODICE SERIALE (ove presente):

TIPOLOGIA DI INTERVENTO RICHIESTO:

La presente scheda va compilata in tutte le sue parti per richiedere l'assistenza tecnica. Per richiedere l'assistenza in garanzia è indispensabile allegare scontrino fiscale o fattura a titolo di prova dell'avvenuto acquisto, in mancanza di questi, la garanzia decadrà immediatamente. Una volta ricevuto ed analizzato il prodotto, il personale di Carbon-Ti La contatterà per confermarLe se la riparazione/sostituzione avverrà, in garanzia od eventualmente farLe un preventivo. **Il componente oggetto della richiesta va spedito all'indirizzo qui sotto riportato.**Le ruote dovranno essere spedite prive di copertone, nastro, disco freno, corpo cassetta pignoni, ripulite dall'eventuale lattice residuo ed opportunamente imballate. I costi delle spedizioni sono a carico del richiedente il servizio di assistenza tecnica.

Con la presente firma si accettano tutte le condizioni sopra riportate.
In assenza della firma da parte del richiedente il servizio di assistenza tecnica, il prodotto verrà rispedito a carico dello stesso.

DATA: _____ FIRMA: _____

CARBON-TI
Via privata G. Castellini, 2 25046 Cazzago S.Martino (Brescia) – ITALY
Tel.(0039) 030.7750275
Web site: http://www.carbon-ti.com Email: info@carbon-ti.com